

Aantal zaken waar u ook rekening mee dient te houden, voordat u belt naar Dental365 Spoed Tandarts;

Wat mee te nemen:

- Bij het bellen: houdt uw **BSN-nummer** (of van de persoon voor wie u een afspraak wilt maken) altijd bij de hand. Dental365 heeft dit nodig om een afspraak in te kunnen plannen.
- U (of de persoon om wie het gaat) dient het **verzekeringspasje en een geldig identiteitsbewijs** mee te nemen.
- **U dient uw consult en/of spoedbehandeling** bij Dental365 **direct te voldoen** middels pin of creditcard. U kunt niet contant betalen.

Kosten en vergoedingen:

- De kosten van een spoedbehandeling zijn gelijk aan de kosten van een reguliere tandheelkundige behandeling. Deze kosten worden door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) bepaald en worden ieder jaar herzien.
- Er kunnen wettelijk vastgestelde toeslagen gelden i.v.m. de avond-, nacht-, weekenddiensten en tijdens de erkende feestdagen. Informeer hiernaar als u belt.
- U ontvangt altijd een nota van Dental365.
- Indien u een aanvullende tandartsverzekering heeft, kunt u uw nota achteraf declareren bij uw zorgverzekeraar. Voor informatie over vergoedingen vanuit uw aanvullende verzekering, dient u uw eigen zorgverzekeraar te raadplegen.
- **Kinderen tot 18 jaar** die met spoed een tandarts nodig hebben, kunnen de kosten deels of geheel vergoed krijgen vanuit de basisverzekering. Informeer indien mogelijk wel bij uw verzekeraar welke behandelingen en kosten vanuit de basisverzekering voor kinderen tot 18 jaar worden vergoed.

Tot slot:

- Dental365 heeft geen patiëntendossier van u en kan dit ook niet inzien. Daarom zal Dental365 zich beperken tot het bieden van eerste hulp. Voor eventuele vervolgbehandelingen wordt u, **zoals gebruikelijk**, altijd terugverwezen naar uw eigen tandarts. Heeft u géén eigen vaste tandarts, dan zal Dental365 u verder informeren.
- Nadat u bij Dental365 een afspraak heeft gemaakt, ontvangt u per SMS en per e-mail de bevestiging. In deze bevestiging treft u ook aan de link naar het **anamneseformulier**. Dit formulier dient u vooraf, voordat u naar uw afspraak gaat, online in te vullen. **Indien u een vaste tandarts heeft, vergeet u dan niet deze gegevens op het formulier correct in te vullen.** Zonder de gegevens van uw tandarts kan Dental365 uw behandelverslag en de eventuele röntgenfoto's niet naar uw tandarts sturen.

- **Houdt u er aub rekening mee dat uw afspraaktijd bij Dental365 altijd een richttijd is.** Dental365 Deventer een [spoed tandartspraktijk](#). U wordt verzocht op tijd te komen en er wordt altijd getracht u op tijd te helpen.

Doorgaans lukt dit ook goed. Toch kunt u te maken krijgen met uitloop en langere wachttijden omdat vooraf nooit ingeschat kan worden hoe lang een spoedafpraak per patiënt kan duren. Tevens hebben sommige spoedafspraken altijd voorrang. Hierdoor kan het ook voorkomen dat u helaas langer dient te wachten. Dit is bijv. in geval van acute zorg, trauma's en spoed bij kinderen.